

國立故宮博物院 107 年度南部院區服務及導覽志工招募簡章

107.05

壹、依據

「志願服務法」、「國立故宮博物院志工管理作業要點」。

貳、宗旨

為積極推廣博物館教育並落實文化紮根，本院特規劃南部院區服務及導覽志工招募培訓計畫，鼓勵熱心人士藉社會服務的參與，增進對人文藝術的修養並實現社會公益。

參、對象與資格

凡符合下列條件者，均歡迎報名參加：

- 一、國籍：中華民國國籍或具有外僑永久居留證(APRC)者。
- 二、性別年齡：20 歲以上，性別不拘。
- 三、教育程度：中華民國教育部認可之國內外大專院校(含)以上學歷。
- 四、語言能力：口語表達順暢，具外語能力者尤佳。
- 五、資訊能力：熟悉 Word、Excel，及 PowerPoint 等文書處理能力，並具備上網、收發電子郵件、使用 APP 應用軟體等數位科技能力。
- 六、積極主動、學習力強、溝通能力佳、待人處事圓融、有愛心熱誠、擅於表達，具服務熱忱且有志於服務社會大眾，並能配合本院志願服務規定與時間者。

肆、報名與甄選

一、報名方式及時間：

(一)請下載「國立故宮博物院 107 年度南部院區服務及導覽志工報名表」(招募簡章附件五)，填寫完畢後，於 107 年 7 月 31 日(二)前將報名表電子檔(word 檔)寄送至 sbvolunteer@npm.gov.tw。

(二)請務必正確填寫報名所需資料，以便核對。

二、資格審查(初審)：報名截止後，由本院南部院區依據應徵人員之報名資料進行書面資格審核，通過審核者以電子郵件通知面談口試。

- 三、 面談口試(複審)：107 年 8 月 11-12 日(六-日)採分組進行，當日口試時間另行 mail 通知。口試當日應攜帶國民身分證正本(或有效期限內之駕照、具照片之健保 IC 卡或護照等)，驗畢當場發還。
- 四、 面試合格名單將於 107 年 8 月 17 日(星期五)下午 5 點公布於南院官方網站最新消息，請自行上網 (網址：<http://www.npm.gov.tw>) 閱覽。另將以電子郵件寄送面試合格通知及注意事項。
- 五、 注意事項：
- (一) 未於 107 年 8 月 25 日(星期六)上午 09：00 前完成報到者，視同放棄錄取資格。
 - (二) 錄取者需先行完成志工基礎教育訓練(取得學習證明或持有志工服務紀錄冊)，始得參與本院規劃之特殊訓練課程(包含初階培訓及進階培訓)。
 - (三) 南院得於特殊訓練培訓期間或結束時舉辦考試。通過各階段考試者，始得進入見習服務階段。完成見習工作且通過考評者，本院授以志工服務證，取得正式志工資格，並參與南院觀眾服務。
 - (四) 培訓期間未依本簡章規定各相關規定辦理，或未遵守南院各項規定者，取消培訓資格，並繳回學員證等相關物件。

伍、 初階培訓與見習：

一、 志工基礎教育訓練：【詳附件一】

- (一) 培訓時間：請於自行安排學習時間並於 107 年 8 月 25 日前完成。
- (二) 培訓方式：採線上學習方式辦理。(請至「臺北 e 大」網站：<http://elearning.taipei.gov.tw>，點選「 志工基礎教育訓練(107 年度)」線上學習課程。)
- (三) 培訓時數：計 6 小時。
- (四) 培訓內容：志願服務法規之認識、志願服務內涵及倫理、志願服務經驗分享
- (五) 考核方式：
 1. 請完成線上測驗，並列印學習證明，於 107 年 8 月 25 日(六)報到時繳交。(測驗成績達 70 分以上，核發學習時數認證 6 小時。)
 2. 已持有志工服務紀錄冊者得檢具相關證明文件即可免參加基礎訓練

(但仍須參加本院規劃之特殊訓練)

二、 初階課程培訓：【詳附件二】

- (一) 培訓資格：已完成志工基礎教育訓練，取得志工基礎教育訓練學習證明或持有志工服務紀錄冊者。
- (二) 培訓時間：107 年 8 月 25-26 日及 107 年 9 月 1-2 日
- (三) 培訓方式：採課堂講解方式辦理
- (四) 培訓時數：計 24 小時
- (五) 培訓內容：以認識故宮南院建築、園區景觀、公共藝術、院藏文物、兒童創意中心、志工值勤服務內容、服務倫理與禮儀為主。
- (六) 考核方式：107 年 9 月 15 日(星期六)上午 10：00 - 11：00 書面考核，下午 1:00-4:00 兒創中心實體導覽考核(每人 20 分鐘)。
- (七) 考核通知：107 年 9 月 20 日(四)下午 5 時，以 email 方式通知。

三、 見習：【詳附件四】

- (一) 見習資格：完成初階課程培訓且通過書面考核者。
- (二) 見習時間：107 年 10 月 2 日至 11 月 16 日。
- (三) 見習方式：由資深志工帶領，實際參與觀眾服務。
- (四) 見習時數：服務台 14 小時，兒創中心 10 小時，合計 24 小時
- (五) 見習內容：
 1. 服務台諮詢、服務須知、兒童創意中心展示內容與服務須知。
 2. 公共藝術、南院建築及兒創導覽。
 3. 其他觀眾服務及教育推廣活動。
- (六) 考評方式：依見習期間之工作態度、服務精神、觀眾互動、出勤情形等，作為考核依據。

陸、 值勤

- 一、 完成初階培訓與見習，經考評通過者，將核發志工服務證成為南院志工。
107 年 12 月 3 日起正式開始排班值勤。
- 二、 服務內容：
 - (一) 觀眾服務：依南院安排，協助南院 1 樓及 2 樓大廳服務台諮詢及各項觀眾

服務、亞洲圖書資料中心及兒童創意中心參觀使用服務等。

(二) 教推活動：依南院安排，協助常設展或特展等各項教育推廣活動。

三、 服務時間：依自選時段每周到班 1 次，每次值勤以 4 小時計。

四、 因違反服務守則與本院規定，經本院解除志工資格，或因個人因素主動放棄志工資格者，應繳回志工服務證等相關物件。

五、 本院每年針對志工之服務態度、出勤紀錄、服務績效、專業知能等辦理志工考核，作為次年度續任與否之依據。

柒、 進階課程培訓與見習

一、 培訓課程

(一) 培訓資格：完成初階課程培訓及見習，並取得志工服務證者。

(二) 培訓時間：108 年 3 月至 108 年 12 月。

(三) 培訓方式：採課堂講解、文物讀書會、示範導覽等多元方式辦理。

(四) 培訓時數：約計 36 小時。

(五) 培訓內容：

1. 文物導覽：(1) 亞洲佛教藝術 (2) 亞洲織品 (3) 亞洲陶瓷 (4) 玉器 (5) 亞洲茶文化 (6) 嘉義文史等共六科南院院藏文物導覽。

2. 特殊導覽：無障礙導覽技巧與應注意事項。

3. 外語導覽：如何提供一場優質外語導覽。

(六) 考核方式：

1. 每完成一項導覽科別培訓，即可進行該科別之現場模擬導覽 50 分鐘(玉器及嘉義文史除外)，由資深導覽志工/策展人及業務單位相關人員等共 3 人就專業知識、導覽技巧及服務態度進行考評。

2. 導覽內容以南院展覽文物精華為主，並以南院培訓講義、故宮月刊、圖錄等故宮相關出版品為主要參考資料。

註：1. 通過二科專科導覽考核者，始可進行動線導覽考核申請(60 分鐘)，通過動線導覽考核者，取得導覽資格。

2. 通過動線考核者，即可進行外語導覽考核申請。

二、 見習：【詳附件四】

(一) 見習資格：已取得導覽資格者。

(二)見習次數：2 次，依南院安排。

(三)見習方式：由資深志工帶領培訓學員實境導覽示範與演練。

(四)見習時數：計 4 小時

(五)見習內容：

1. 導覽動線、導覽內容、導覽技巧、導覽時間的掌握及觀眾互動及現場應對。
2. 依南院安排，協助公務貴賓、學生團體之參觀導覽服務，每日定期導覽及週末親子導覽、公共藝術導覽、兒童創意中心導覽等(特展導覽另培訓之)。

三、完成導覽見習者，始可進行文物導覽服務。

捌、說明事項

- 一、本院志工服務均為無給職。
- 二、本院志願服務相關權利、義務、值勤規定及其他未盡事宜，依本院現行「國立故宮博物院志工管理作業要點」辦理。
- 三、本次服務及導覽志工招募係由南院處承辦，洽詢電話(05)362-0555 轉 5103 蔣先生，或 sbvolunteer@npm.gov.tw。

國立故宮博物院 107 年度南部院區服務及導覽志工 志工基礎教育訓練課程

(數位課程 6 小時)

日 期	時 間	課 程	備 註
107 年 8 月 25 日 (週六) 以前 完成	自由安排 學習時間	志工基礎教育訓練 線上課程 (3 堂課, 共 6 小時) 1. 志願服務法規之認識 2. 志願服務內涵及倫理 3. 志願服務經驗分享	1. 請至「臺北 e 大」(網站： http://elearning.taipei.gov.tw) , 點選「志工基礎教育訓練(107 年度)」線上學習課程。 2. 達成測驗成績 70 分以上, 核發 學習時數認證 6 小時。 3. 學習證明係線上核發, 請自行列 印學習證明, 於 107 年 8 月 25 日報到時繳交, 俾利申請「志願 服務紀錄冊」, 並登錄志工服務 時數。 4. 已持有志願服務紀錄冊者, 請於 107 年 8 月 25 日報到時繳交。

國立故宮博物院 107 年度南部院區服務及導覽志工初階培訓課程

(實體課程 24 小時)

日期	時間	課程	地點	備註
107 年 8 月 25 日 (週六)	08:20 - 09:00	報到	集賢廳	
	09:00 - 09:10	長官致詞	集賢廳	
	09:10 - 10:50	認識南院建築與 園區景觀	集賢廳	認識南院博物館建築特色(綠建築、智慧型建築)及公共服務空間與戶外全區景觀(含公共藝術)
	11:00 - 12:00	亞洲文化藝術概論	集賢廳	1.認識亞洲生活圈(印度文化圈、華夏文化圈及波斯文化圈) 2.認識越南及伊斯蘭文化等
	12:00 - 13:10	午餐時間		
	13:10 - 13:30	下午簽到	集賢廳	
	13:30 - 14:50	服務台須知及 待客之道	集賢廳	1.觀眾服務須知及服務台待客之道
	15:00 - 16:30	認識亞洲藝術資料 中心及值勤須知	集賢廳	
107 年 8 月 26 日 (週日)	08:30 - 09:00	上午簽到	集賢廳	
	09:00 - 10:50	緊急救護 AED 及母 乳哺育相關條例	集賢廳	建立基本常識及簡易救護基本常識
	11:00 - 12:00	服務禮儀 說話藝術	集賢廳	1.說話及應對技巧、外表儀態 2.服務觀念與自我認知
	12:00 - 13:10	午餐時間		
	13:10 - 13:30	下午簽到	集賢廳	
	13:30 - 14:50	文物保存概述	集賢廳	文物是也是人類的重要文化資產，經由文物妥善保存，讓其傳之久遠。
	15:00 - 16:50	南院公共服務空間 及展廳巡禮	集賢廳	認識南院公共服務空間及展廳環境
107 年 9 月	08:30 - 09:00	上午簽到	集賢廳	
	09:00 - 10:50	佛教藝術概述	集賢廳	1 南院佛教展廳總覽及各區特色說明 2.佛教藝術展件介紹

日期	時間	課程	地點	備註
1日 (週六)	11:00 - 11:50	嘉義史前文史概述	集賢廳	1.嘉義多媒體廳之總說及分區特色說明 2.從諸羅到嘉義的故事
	12:00 - 13:10	午餐時間		
	13:10 - 13:30	下午簽到	集賢廳	
	13:30 - 14:50	亞洲茶文化概述	集賢廳	1.茶文化展廳總說及分區特色說明 2.茶文化展件介紹
	15:00 - 16:30	南亞美玉特展概述	集賢廳	1.南亞美玉展廳總覽及各區特色說明 2.南院印度玉器展件介紹
107年 9月2日 (週日)	08:30 - 09:00	上午簽到	集賢廳	
	09:00 - 10:20	兒童創意中心 展示內容與解說	集賢廳	了解兒創中心成立宗旨、分區內容及協助引導教具使用及解說
	10:30 - 11:50	原住民服飾精品展 覽概述	集賢廳	1.南院織品展廳總說及各區特色說明 2.織品展件介紹
	12:00 - 13:10	午餐時間		
	13:10 - 13:30	下午簽到	集賢廳	
	13:30 - 15:20	品牌展概述	集賢廳	1.主題特展總說及各區特色說明 2.精選展件介紹
	15:30 - 16:20	故宮志工經驗分享	集賢廳	南院志工經驗分享及綜合座談
107年 9月15日 (週六)	9:00-9:30	上午簽到	集賢廳	
	9:30-10:30	書面考核	集賢廳	
	10:40-11:40	值勤須知	集賢廳	差勤系統使用說明及執勤注意事項
	11:40-13:00	午餐時間		
	13:00-16:00	兒創中心 實體導覽考核	兒創中心	每人導覽時間 20 分鐘
備註	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 錄取報到時，請檢具身份證件影本、最近 1 年內 1 吋照片 2 張、志工基礎教育訓練學習證明或志工服務紀錄冊。 ◎ 培訓期間，請自備健保卡、水壺(杯)、文具、雨具及個人所需物品。 ◎ 培訓期間不提供午餐。 ◎ 請假、缺課時數不得超過初階培訓課程總時數五分之一。 			

國立故宮博物院 107 年度南部院區服務及導覽志工進階培訓課程 (108 年度辦理)

(實體課程 36 小時)

期程/月份	培訓流程及內容			
	培訓主題	課堂講解 (地點：集賢廳)	讀書會	示範導覽
3 月份	織品工藝及紋飾探秘	09:00-12:00	由資深志工帶領	由資深志工帶領
	台灣原住民服飾探究	13:30-16:30		
4 月份	中國早期佛教造像	09:00-12:00	由資深志工帶領	由資深志工帶領
	亞洲佛教藝術特色概論	13:30-16:30		
5 月份	亞洲藝術文化	09:00-12:00	由資深志工帶領	由資深志工帶領
	陶瓷工藝	13:30-16:30		
6 月份	中華歷代茶事及茶器賞析	09:00-12:00	由資深志工帶領	由資深志工帶領
	日本茶道與茶器	13:30-16:30		
7 月份	您不可不知的玉器	09:00-12:00	由資深志工帶領	由資深志工帶領
	無障礙導覽技巧及須知	13:30-16:30		
8 月份	中國繪畫欣賞入門	09:00-12:00	由資深志工帶領	由資深志工帶領
	如何做外語導覽及示範	13:30-16:30		

註：以實際上課日期為主

國立故宮博物院 107 年度南部院服務及導覽志工見習服務

(28 小時)

日期	見習類別	見習地點	服務見習時段	登記方式	見習內容及重點
依實際填表日	1樓及2樓服務臺 服務見習 (1 4 小 時)	1樓及2樓 服務臺	09:00 - 11:00 11:00 - 13:00 13:00 - 15:00 15:00 - 17:00 (周一南院休館， 不安排服務見習)	1. 每時段 5 人 次，每人須自 選 7 時段。 2. 見習地點由 南院安排。	各項觀眾諮詢服務
	兒童創意中心 服務&導覽見習 (1 0 小 時)	1樓兒創中 心	09:00 - 11:00 11:00 - 13:00 13:00 - 15:00 15:00 - 17:00 (周一南院休館， 不安排服務見習)	每時段 4 人次， 每人須自選 3 時 段。	各項觀眾諮詢服務 教具整理 各項設備操作及使用 導覽服務
	文物 導覽見習 (4 小 時)	南院展廳	中文定時導覽 10:00、14:00	每人見習 2 次 由南院安排	導覽技巧 導覽措詞使用 導覽時間掌握 與觀眾互動及應變
注意 事項	1.上述類型之服務見習皆需參加，請自選時段。 2.見習期間之工作態度、服務精神、觀眾互動、出勤情形等，將作為考核依據。				

國立故宮博物院 107 年度南部院區服務及導覽志工報名表

Application Form for National Palace Museum Volunteer Docent Program

申請日期 Date : 107/ /

編號 No. : _____
(請勿填 For Staff Only)

<p>● 姓名 Name</p> <p>【中文姓名 Chinese Name】:</p> <p>【英文姓名 Last/First Name】:</p>	<p>(最近 1 年內,2 吋照片)</p> <p>(2-inch photo from the last 1 year)</p> <p>(請用插入圖片的方式)</p>
<p>● 性別 Gender</p> <p><input type="checkbox"/>男 Male <input type="checkbox"/>女 Female</p>	
<p>● 身分證字號 ID Card No./Passport No.</p>	
<p>● 國籍 Nationality</p> <p><input type="checkbox"/>中華民國國籍 ROC Nationality</p> <p><input type="checkbox"/>外國籍 Foreign Nationality : _____</p> <p>I have an ROC Alien Permanent Residence Permit <input type="checkbox"/>Yes <input type="checkbox"/>No</p>	
<p>● 出生日期 Date of Birth</p> <p>民國 年(Year) 月(Month) 日(Date)</p>	
<p>● 聯絡電話 Telephone No.</p> <p>【住家 Home】: () _____ 【辦公室 Office】: () _____</p> <p>【行動 Mobile】: 09 - _____ 【傳 真 Fax】: () _____</p>	
<p>● 通訊地址 Address</p> <p>【現居地址 Present Address】:</p> <p>【戶籍地址 Permanent Address】:</p>	
<p>● 電子郵件信箱 E-Mail</p>	

● 最高學歷 Education

【學校及科系 School / Departments】:

【學位 Degree】:

● 現任職業 Current Occupation

【單位名稱 Company/Organization Name】:

【職稱 Title】:

● 電腦/資訊能力 Computer skills

使用軟體 Softwares : Word Excel Powerpoint Access

其他 Others (Please specify) : _____

上網習慣 Use Internet : 經常 Frequently 偶而 Sometimes

很少 Not frequently 不用 Not at all

收發郵件 Use Email : 經常 Frequently 偶而 Sometimes

很少 Not frequently 不用 Not at all

● 外語技能 (Foreign language skills)

外語能力 Language Proficiency	聽 Listening	說 Speaking	讀 Reading	寫 Writing	譯 Translation	檢定分級 Test rating (Please specify)
英語 English	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	Ex : GEPT/TOEIC				
法語 French	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	Ex : TCF				
日語 Japanese	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	Ex : JLPT				
韓語 Korean	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	Ex : TOPIK				
西班牙語 Spanish	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	Ex : DELE				
德語 German	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	Ex : Goethe-Zertifika				
其他 Others (Please specify) _____	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair					

● 專長或技能 Expertise or skills

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 藝術史/Art history | <input type="checkbox"/> 美勞教育 Art education |
| <input type="checkbox"/> 兒童教學 Child education | <input type="checkbox"/> 兒童心理 Child psychology |
| <input type="checkbox"/> 戲劇表演 Performance | <input type="checkbox"/> 美工設計 Art design |
| <input type="checkbox"/> 圖書管理 Library administration | <input type="checkbox"/> 視聽設備 Audiovisual equipment |
| <input type="checkbox"/> 軟體設計 Software programming | <input type="checkbox"/> 攝影/錄影 Photography |
| <input type="checkbox"/> 資料整理 File management | <input type="checkbox"/> 文字編輯 Editorial work |
| <input type="checkbox"/> 演講/導覽 Public speaking /Giving tours | <input type="checkbox"/> 手語 Sign language |

其他 Others (Please specify) : _____

● 可值勤時段 Available time (可複選 Multiple choice)

(請依優先順序填選 1、2、3... Please fill according to preference : 1,2,3...)

	週二 Tue.	週三 Wed.	週四 Thu.	週五 Fri.	週六 Sat.	週日 Sun.
上午班 9am-13pm						
下午班 13 pm -17 pm						

(確切的值勤時段，視本院實際需求協調後而定。)

Final schedule is subject to adjustment according to the needs at the NPM.)

● 自傳 Autobiography

(請用 300~500 字說明您曾經擔任教學或社會服務之相關經驗 (時間、機構、工作內容等) 或對於志願服務工作的期待。具備外語能力者請另以外語撰寫。若本表格不敷使用，請另以 A4 紙書寫或繕打)

(Within 300-500 words, please describe you experiences in teaching or other work (period, organization and job), and expectations from voluntary service at the National Palace Museum.)

※ 以上各欄，請務必勾選/填寫，謝謝合作！
Please check and fill-in each section.Thank you!