

# 國立故宮博物院 105 年度南部院區服務及導覽志工招募簡章

105.03

## 壹、依據

「志願服務法」、「國立故宮博物院志工管理作業要點」。

## 貳、宗旨

為積極推廣博物館教育並落實文化紮根，本院特規劃南部院區導覽服務志工招募培訓計畫，鼓勵熱心人士藉社會服務的參與，增進對人文藝術的修養並實現社會公益。

## 參、對象與資格

凡符合下列條件者，均歡迎報名參加：

- 一、國籍：中華民國國籍或具有外僑永久居留證(APRC)者。
- 二、性別年齡：18 歲以上，性別不拘。
- 三、教育程度：中華民國教育部認可之國內外大專院校(含)以上學歷。
- 四、語言能力：口語表達順暢，精通中文。
- 五、資訊能力：熟悉 Word、Excel，及 PowerPoint 等文書處理能力，並具備上網、收發電子郵件、使用 APP 應用軟體等數位科技能力。
- 六、積極主動、學習力強、溝通能力佳、待人處事圓融、有愛心熱誠、擅於表達，具服務熱忱且有志於服務社會大眾，並能配合本院志願服務規定與時間者。

## 肆、報名與甄選

一、報名方式及時間：

(一)請下載「國立故宮博物院南部院區志工報名表」(招募簡章附件五)，填寫完畢後，於 105 年 4 月 5 日前將報名表電子檔寄送至

[sbvolunteer@npm.gov.tw](mailto:sbvolunteer@npm.gov.tw)。

(二)請務必正確填寫報名所需資料，以便核對。

二、資格審查(初審)：報名截止後，由本院南部院區依據應徵人員之報名資料

進行資格審核，通過審核者以電子郵件通知面談口試。

三、面談口試(複審)：105 年 4 月 6 日至 105 年 4 月 15 日採分組進行，口試時間另行通知。口試時，應攜帶國民身分證正本 ( 或有效期限內之駕照、具照片之健保 IC 卡或護照等 )，驗畢當場發還。

四、錄取通知錄取名單將於 105 年 4 月 20 日公布於本院全球資訊網最新消息，請自行上網 ( 網址：<http://www.npm.gov.tw> ) 閱覽。另將以電子郵件寄送錄取通知函及注意事項予錄取者。

五、注意事項：

(一) 未於 105 年 4 月 29 日(星期五)上午 09：00 前完成報到者，視同放棄錄取資格。

(二) 錄取者需先行完成志工基礎教育訓練(取得學習證明或持有志工服務紀錄冊)，始得參與本院規劃之特殊訓練課程(包含初階培訓及進階培訓)。

(三) 南院得於特殊訓練培訓期間或結束時舉辦考試。通過各階段考試且成績達標準者，始得進入見習志工階段，並開始見習工作。完成見習工作且通過考評者，本院授以志工服務證。

(四) 培訓期間未依本簡章規定各相關規定辦理，或未遵守南院各項規定者，應取消培訓資格，並繳回學員證等相關物件。

## 伍、培訓與見習：

一、 志工基礎教育訓練：【詳附件一】

(一) 培訓時間：105 年 4 月 20 日至 105 年 4 月 28 日，自由安排學習時間。

(二) 培訓方式：採線上學習方式辦理。

(請至「臺北e大」網站：<http://elearning.taipei.gov.tw>，點選「志工基礎教育訓練(105 年度)」線上學習課程。)

(三) 培訓時數：計 12 小時。

1. 請自行列印學習證明，於 105 年 4 月 29 日前報到時繳交。

2. 已持有志工服務紀錄冊者得檢具相關證明文件即可免參加基礎訓練(但仍須參加本院規劃之特殊訓練)。

(四) 培訓內容：志願服務法規之認識、志願服務倫理、自我了解及自我肯定、志願服務的內涵、志願服務發展趨勢、志願服務經驗分享

(五) 考核方式：105 年 4 月 28 日前完成線上測驗。

(上線時間滿 576 分鐘，達成測驗成績 80 分以上，核發學習時數認證 12 小時。)

## 二、 初階課程培訓：【詳附件二】

(一) 培訓資格：完成志工基礎教育訓練，取得志工基礎教育訓練學習證明或持有志工服務紀錄冊者。

(二) 培訓時間：105 年 4 月 29 日至 105 年 5 月 2 日

(三) 培訓方式：採課堂講解方式辦理

(四) 培訓時數：計 24 小時

(五) 培訓內容：以認識故宮南院院藏文物、兒童創意中心、志工值勤服務內容、服務倫理與禮儀為主。

(六) 考核方式：105 年 5 月 14 日(星期六)上午 10：00 - 12：00 書面考核

## 三、 進階課程培訓：【詳附件三】

(一) 培訓資格：完成初階課程培訓，通過書面考核且成績達標準者。

(二) 培訓時間：105 年 5 月 8 日至 105 年 11 月。

(三) 培訓方式：採課堂講解、文物讀書會、示範導覽等多元方式辦理。

(四) 培訓時數：約計 36 小時。

(五) 培訓內容：

1. 文物導覽：(1)亞洲佛教藝術 (2)亞洲織品 (3)亞洲陶瓷 (4)玉器 (5)亞洲茶文化 (6)嘉義文史，共六科故宮南院院藏文物導覽。

2. 特殊導覽：(1)公共藝術及南院建築 (2)兒童創意中心導覽 (3)身心障礙導覽等，共三項特殊導覽。

3. 外語導覽：英、日等外語導覽。

(六) 考核方式：

1. 每完成一項導覽科別培訓，即可進行該科別之現場模擬導覽。

2. 文物導覽六科，至少須通過三科。

3. 公共藝術覽及南院建築、兒童創意中心導覽，為指定考核項目。

4. 外語導覽考核以南院院史及各科精華文物為主。

## 四、 見習：【詳附件四】

- (一) 見習資格：完成進階課程培訓，通過各項考核且成績達標準者。
- (二) 見習時間：105 年 12 月 1 日至 12 月 20 日
- (三) 見習方式：由資深志工帶領培訓學員實境講解與演練。
- (四) 見習時數：計 26 小時
- (五) 見習內容：
  - 1. 服務台諮詢、服務須知、兒童創意中心展示內容與服務須知。
  - 2. 公共藝術及南院建築導覽、兒創導覽及定時文物導覽之內容。
  - 3. 其他觀眾服務及教育推廣活動。
- (六) 考評方式：依見習期間之工作態度、服務精神、觀眾互動、出勤情形等，作為考核依據。

## 陸、值勤

- 一、完成各階段培訓與見習，且取得志工服務證成為本院志工起，即正式開始排班值勤，並保證為本院提供志願服務至 106 年年底；如值勤次數未達基本次數 42 次者，107 年起本院將不再續任。
- 二、服務內容：
  - (一) 展場服務：依南院安排，協助南院 1 樓借展大廳、2 樓大廳及兒童創意中心、服務台諮詢及各項觀眾服務事宜等。
  - (二) 文物導覽：依南院安排，協助中外貴賓、學生團體之參觀導覽服務，及每日定期導覽及週末親子導覽、公共藝術導覽、兒童創意中心導覽等。(特展導覽另培訓之)
  - (三) 教推活動：依南院安排，協助兒童說故事活動、到校服務、數位教育推廣、偏鄉學校複製文物巡迴展、矯正機關文物巡迴展、身心障礙導覽等教育推廣活動。
- 三、服務時間：每週自選時間到班 1 次，每次值勤以 4 小時計。
- 四、因違反服務守則與本院規定，經本院解除志工資格，或因個人因素主動放棄志工資格者，應繳回志工服務證等相關物件。
- 五、本院每年針對志工之服務態度、出勤紀錄、服務績效、專業知能等辦理志工考核，作為次年度續任與否之依據。

## 柒、說明事項

- 一、本院志工服務均為無給職。
- 二、本院志願服務相關權利、義務、值勤規定及其他未盡事宜，依本院現行「國立故宮博物院志工管理作業要點」辦理。
- 三、本次導覽服務志工招募係由南院處承辦，洽詢電話(02)2881-2021 轉分機 68242 陳小姐、分機 68232 蔣先生，或洽詢 [sbvolunteer@npm.gov.tw](mailto:sbvolunteer@npm.gov.tw)。

## 國立故宮博物院 105 年度南部院區導覽服務志工 志工基礎教育訓練課程

(數位課程 12 小時)

日 期	時 間	課 程	備 註
105 年 4 月 28 日 ( 週 四 ) 以 前 完 成	自由安排 學習時間	志工基礎教育訓練 線上課程 ( 6 堂課 · 共 12 小時 ) 1.志願服務法規之認識 2.志願服務倫理 3.自我了解及自我肯定 4.志願服務的內涵 5.志願服務發展趨勢 6.志願服務經驗分享	1. 請至「臺北 e 大」( 網站： <a href="http://elearning.taipei.gov.tw">http://elearning.taipei.gov.tw</a> ) · 點選「志工基礎教育訓練(104 年度)」線上學習課程。 2. 上線時間滿 576 分鐘 · 達成測驗 成績 80 分以上 · 核發學習時數 認證 12 小時。 3. 學習證明係線上核發 · 請自行列 印學習證明 · 於 105 年 4 月 29 日報到時繳交 · 俾利申請「志願 服務紀錄冊」 · 並登錄志工服務 時數。 4. 已持有志願服務紀錄冊者 · 請於 105 年 4 月 29 日報到時繳交 · 俾利登錄初階培訓(含見習)時 數。

## 國立故宮博物院 105 年度南部院區導覽服務志工初階培訓課程

(實體課程 24 小時)

日期	時間	課程	地點	備註	
105 年 4 月 29 日 (週五)	08:20-09:00	報到	集賢廳		
	09:00-09:10	長官致詞	集賢廳		
	09:10-10:00	認識南院環境與 志工業務介紹	集賢廳	認識院區、展場環境、 值勤規定、與志願服務 協會組織等	
	10:00-11:00	自「我」探索、 從「心」出發	集賢廳	探究志願服務本質與 精神	
	11:00-12:00	南院影片欣賞	集賢廳	「故宮南院簡介」、「亞 洲多媒體」、「嘉義文 史多媒體」	
	12:00-13:10	午 餐 時 間			
	13:10-13:30	下午簽到	集賢廳		
	13:30-15:00	佛教藝術菁華	集賢廳	認識南院佛教藝術名 品	
	15:00-16:30	亞洲茶文化菁華	集賢廳	認識南院亞洲茶文化 名品	
105 年 4 月 30 日 (週六)	08:30-09:00	上午簽到	集賢廳		
	09:00-10:30	織品菁華	集賢廳	認識南院織品名品	
	10:30-12:00	陶瓷菁華	集賢廳	認識南院陶瓷名品	
	12:00-13:10	午 餐 時 間			
	13:10-13:30	下午簽到	集賢廳		
	13:30-15:00	導覽技巧	集賢廳		
	15:00-17:00	南院文物導覽 示範/觀摩	展館	分組並領取子母機·參 觀南院院藏文物	

日期	時間	課程	地點	備註
105 年 5 月 1 日 (週日)	08:30-09:00	上午簽到	集賢廳	
	09:00-10:30	兒童創意中心 展示內容與 值勤須知	集賢廳	
	10:30-12:00	服務台待客之道 以國立故宮博物院為例	集賢廳	
	12:00-13:10	午 餐 時 間		
	13:10-13:30	下午簽到	集賢廳	
	13:30-15:00	玉器菁華	集賢廳	認識南院伊斯蘭玉器名品
	15:00-16:30	嘉義文史	集賢廳	
105 年 5 月 2 日 (週一)	08:30-09:00	上午簽到	集賢廳	
	09:00-10:30	緊急救護	集賢廳	
	10:30-12:00	逃生須知	集賢廳	
	12:00-13:10	午 餐 時 間		
	13:10-13:30	下午簽到	集賢廳	
	13:30-14:30	公共藝術介紹	集賢廳	
	14:30-15:30	服務禮儀及說話藝術	集賢廳	
	15:30-16:30	故宮志工經驗分享與座談	集賢廳	
書面 考核	時間：105年5月14日(星期六)上午10:00-12:00 地點：故宮南院集賢廳			
備註	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 錄取報到時，請檢具身份證件影本、最近1年內2吋照片2張、志工基礎教育訓練學習證明或志工服務紀錄冊。</li> <li>◎ 培訓期間，請自備健保卡、水壺(杯)、文具、雨具及個人所需物品。</li> <li>◎ 培訓期間不提供午餐。</li> <li>◎ 請假、缺課時數不得超過初階培訓課程總時數五分之一。</li> </ul>			

## 國立故宮博物院 105 年度南部院區導覽服務志工進階培訓課程

(實體課程 36 小時)

期程	培訓流程及內容				
	培訓主題	課堂講解 (地點：集賢廳)	讀書會	示範導覽	受理考核申請
5/28 (六)	佛教藝術文化	09:00-12:30	6/6-6/20 (分組進行·由資深志工帶領)	6/21-6/26 (分組進行·由資深志工帶領)	6/30 起提出申請·一個月內完成考核。
	南院院藏佛教文物	13:30-16:30			
5/29 (日)	南院院藏織品文物	09:00-12:30			
	日本伊萬里瓷器	13:30-16:30			
6/25 (六)	高麗青瓷	09:00-12:30	7/1-7/22 (分組進行·由資深志工帶領)	7/21-7/24 (分組進行·由資深志工帶領)	7/22 起提出申請·一個月內完成考核。
	南院院藏陶瓷文物	13:30-16:30			
7/23 (六)	日本茶文化	09:00-12:30	7/27-8/1 (組進行·由資深志工帶領)	8/19-8/22 (分組進行·由資深志工帶領)	8/24 起提出申請·一個月內完成考核。
	中華茶文化	13:30-16:30			
8/20 (六)	南院伊斯蘭玉器文物	13:30-16:30	8/29-9/9 (分組進行·由資深志工帶領)	9/14-9/18 (分組進行·由資深志工帶領)	9/23 起提出申請·一個月內完成考核。
	嘉義文史	09:00-11:00			
9/11 (日)	兒童創意中心	09:00-12:30	9/19-9/30 (分組進行·由資深志工帶領)	10/5-10/8 (分組進行·由資深志工帶領)	10/14 起提出申請·一個月內完成考核。
	身心障礙導覽	13:30-16:30			

期程	培訓流程及內容				
	培訓主題	課堂講解 (地點：集賢廳)	讀書會	示範導覽	受理考核申請
10月	課程主題： 外語導覽		10/14-10/28 分 組進行		10/28 起提出申請，一個月內完成考核。

註：課程日期不變，僅作師資及課程時段調整

## 國立故宮博物院 105 年度南部院區導覽服務志工見習服務

(26 小時)

日期	見習類別	見習地點	服務見習時段	登記方式	見習內容及重點
105 年 12 月 1 日 ( 星 期 四 )   105 年 12 月 21 日 ( 星 期 三 )	1樓及2樓服務臺 服 務 見 習	1樓及2樓 服務臺	09:00 - 11:00 11:00 - 13:00 13:00 - 15:00 15:00 - 17:00 (周一南院休館， 不安排服務見習)	1. 每時段 6 人 次，每人須自 選 8 時段。 2. 見習地點由 南院安排。	各項觀眾諮詢服務
	兒童創意中心 服務&導覽見習	1樓兒創中 心	09:00 - 11:00 11:00 - 13:00 13:00 - 15:00 15:00 - 17:00 (周一南院休館， 不安排服務見習)	每時段 4 人次， 每人須自選 3 時 段見習。	各項觀眾諮詢服務 教具整理 各項設備操作及使用 導覽服務
	南院建築及 公共藝術 導 覽 見 習	南院博物館 園區	09:30、10:30、 14:00、15:00 (周一南院休館， 不安排服務見習)	每時段 4 人次， 每人須自選 2 時 段見習。	導覽技巧 導覽措詞使用 導覽路線安排 導覽時間掌握 與觀眾互動及應變
	文 物 導 覽 導 覽 見 習	正館 1 樓定 時導覽	中文定時導覽 09:30、10:00、 14:30、16:30 英文定時導覽 10:00、15:00	1. 中、英文每時 段 6 人次， 每人各見習 2 次。 2. 非英語選項 之志工得不 參加英文定 導見習。	導覽技巧 導覽措詞使用 導覽路線安排 導覽時間掌握 與觀眾互動及應變
注意 事項	1. 四種類型之服務見習皆需參加，請自選時段。 2. 見習期間之工作態度、服務精神、觀眾互動、出勤情形等，將作為考核依據。				

# 國立故宮博物院南部院區導覽服務志工報名表

Application Form for National Palace Museum Volunteer Docent Program

申請日期 Date : 2016/ /

編號 No. : (請勿填 For Staff Only)

<p>● 姓名 Name</p> <p>【中文姓名 Chinese Name】:</p> <p>【英文姓名 Last/First Name】:</p>	<p>(最近 1 年內,2 吋照片)</p> <p>(2-inch photo from the last 1 year)</p> <p>(請用插入圖片的方式)</p>
<p>● 性別 Gender</p> <p><input type="checkbox"/>男 Male <input type="checkbox"/>女 Female</p>	
<p>● 身分證字號 ID Card No./Passport No.</p>	
<p>● 國籍 Nationality</p> <p><input type="checkbox"/>中華民國國籍 ROC Nationality</p> <p><input type="checkbox"/>外國籍 Foreign Nationality : _____</p> <p>I have an ROC Alien Permanent Residence Permit <input type="checkbox"/>Yes <input type="checkbox"/>No</p>	
<p>● 出生日期 Date of Birth</p> <p>西元 AD            年(Year)            月(Month)            日(Date)</p>	
<p>● 聯絡電話 Telephone No.</p> <p>【住家 Home】: ( ) _____ 【辦公室 Office】: ( ) _____</p> <p>【行動 Mobile】: 09 - _____ 【傳 真 Fax】: ( ) _____</p>	
<p>● 通訊地址 Address</p> <p>【現居地址 Present Address】:</p> <p>【戶籍地址 Permanent Address】:</p>	
<p>● 電子郵件信箱 E-Mail</p>	

● 最高學歷 Education

【學校及科系 School / Departments】:

【學位 Degree】:

● 現任職業 Current Occupation

【單位名稱 Company/Organization Name】:

【職稱 Title】:

● 電腦/資訊能力 Computer skills

使用軟體 Softwares : Word Excel Powerpoint Access

其他 Others (Please specify) : \_\_\_\_\_

上網習慣 Use Internet : 經常 Frequently 偶而 Sometimes

很少 Not frequently 不用 Not at all

收發郵件 Use Email : 經常 Frequently 偶而 Sometimes

很少 Not frequently 不用 Not at all

● 外語技能 ( Foreign language skills )

外語能力 Language Proficiency	聽 Listening	說 Speaking	讀 Reading	寫 Writing	譯 Translation	檢定分級 Test rating (Please specify)
英語 English	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	Ex : GEPT/TOEIC				
法語 French	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	Ex : TCF				
日語 Japanese	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	Ex : JLPT				
韓語 Korean	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	Ex : TOPIK				
西班牙語 Spanish	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	Ex : DELE				
德語 German	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	Ex : Goethe-Zertifika				
其他 Others (Please specify) _____	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair					

● 專長或技能 Expertise or skills

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 藝術史/Art history                     | <input type="checkbox"/> 美勞教育 Art education         |
| <input type="checkbox"/> 兒童教學 Child education                | <input type="checkbox"/> 兒童心理 Child psychology      |
| <input type="checkbox"/> 戲劇表演 Performance                    | <input type="checkbox"/> 美工設計 Art design            |
| <input type="checkbox"/> 圖書管理 Library administration         | <input type="checkbox"/> 視聽設備 Audiovisual equipment |
| <input type="checkbox"/> 軟體設計 Software programming           | <input type="checkbox"/> 攝影/錄影 Photography          |
| <input type="checkbox"/> 資料整理 File management                | <input type="checkbox"/> 文字編輯 Editorial work        |
| <input type="checkbox"/> 演講/導覽 Public speaking /Giving tours | <input type="checkbox"/> 手語 Sign language           |

其他 Others ( Please specify) : \_\_\_\_\_

● 可值勤時段 Available time (可複選 Multiple choice)

(請依優先順序填選 1、2、3... Please fill according to preference : 1,2,3...)

	週二 Tue.	週三 Wed.	週四 Thu.	週五 Fri.	週六 Sat.	週日 Sun.
上午班 9am-13pm						
下午班 13 pm -17 pm						

(確切的值勤時段，視本院實際需求協調後而定。)

Final schedule is subject to adjustment according to the needs at the NPM.)

● 自傳 Autobiography

(請用 300~500 字說明您曾經擔任教學或社會服務之相關經驗 (時間、機構、工作內容等) 或對於志願服務工作的期待。具備外語能力者請另以外語撰寫。若本表格不敷使用，請另以 A4 紙書寫或繕打)

(Within 300-500 words, please describe you experiences in teaching or other work (period, organization and job), and expectations from voluntary service at the National Palace Museum. )

※ 以上各欄，請務必勾選/填寫，謝謝合作！

Please check and fill-in each section.Thank you!