

國立故宮博物院 115 年度南部院區第 15 期志工招募簡章

115.2

壹、依據

「志願服務法」、「國立故宮博物院志工管理作業要點」。

貳、宗旨

為積極推廣博物館教育並落實文化扎根，本院特規劃南部院區（下稱故宮南院）導覽志工招募培訓計畫，鼓勵熱心人士藉社會服務的參與，增進對人文藝術的修養並實現社會公益。

參、對象與資格

凡符合下列條件者，均歡迎報名參加：

- 一、國籍：中華民國國籍或具有外僑永久居留證(APRC)者。
- 二、性別年齡：20 歲以上，性別不拘。
- 三、教育程度：中華民國教育部認可之國內外高中職（含）以上學歷。
- 四、語言能力：口語表達順暢，具外語能力者尤佳。
- 五、資訊能力：熟悉 Word、Excel 及 PowerPoint 等文書處理能力，並具備上網、收發電子郵件、使用 APP 應用軟體等數位科技能力。
- 六、其他：對於博物館觀眾服務、友善服務、文物導覽、親子教育推廣活動（含說故事、親子導覽）有興趣並具備奉獻精神、有志於服務社會大眾，願意接受本院志工培訓，考核通過後願遵守本院志願服務規定，個性積極主動、配合度佳、學習力強、待人處事圓融、有愛心熱忱、表達及溝通能力佳者。

肆、重要時程

項目	日期	說明
電子信箱報名	115 年 4 月 10 日(星期五)下午 5 時止	請寄至 sbvolunteer@npm.gov.tw
初審結果通知	115 年 4 月 17 日(星期五)下午 5 時	以電子郵件通知
複審(面談)	115 年 4 月 24 日(星期五) 115 年 4 月 25 日(星期六)	
錄取培訓通知	115 年 5 月 8 日(星期五)下午 5 時	以電子郵件通知
志工基礎教育訓練	115 年 5 月 22 日(星期五)前應完成	請至「臺北 e 大」 (https://elearning.taip)

項目	日期	說明
		ei)線上學習
錄取培訓者報到	115年5月23日(星期六)上午9時	地點：故宮南院
初階課程培訓-實體課程	115年5月23日(星期六)及5月24日(星期日)	地點：故宮南院
初階課程培訓-線上課程	115年6月12日(星期五)前應完成	另通知網址
初階課程考核	115年6月13日(星期六)	地點：故宮南院
考核結果通知	115年6月26日(星期五)下午5時	以電子郵件通知
見習暨進階培訓	115年7月7日至116年7月6日	地點：故宮南院
文物導覽需第2年起申報考核	預計116年7月初受理	地點：故宮南院

伍、報名與甄選

一、報名方式及截止日：

(一)請下載「國立故宮博物院115年度南部院區第15期導覽志工報名表」(附件一)，填妥後於115年4月10日(星期五)下午5時前將報名表電子檔(odt檔或word檔)寄送至 sbvolunteer@npm.gov.tw。

(二)請務必正確填寫報名資料，以便核對；非使用本期報名表者，不符報名資格。

二、書面審查(初審)：由本院依據應徵人員之報名資料進行書面資格審核，並於115年4月17日(星期五)下午5時以電子郵件通知面談；未接獲面談通知，即未通過初審。

三、面談(複審)：115年4月24日(星期五)、4月25日(星期六)採分組進行，當日面談時間另以電子郵件通知。面談當日應攜帶國民身分證正本(或有效期限內之駕照、具照片之健保IC卡或護照等)，驗畢當場發還。

四、錄取培訓通知：名單將於115年5月8日(星期五)下午5時公布於故宮南院官方網站最新消息(<http://www.npm.gov.tw>)。另將以電子郵件寄送錄取培訓通知及注意事項。

五、注意事項：

(一)錄取培訓者須於115年5月23日(星期六)上午9時前至故宮南院辦理報到。未完成報到者，視同放棄資格。

- (二) 錄取培訓者須於 115 年 5 月 22 日(星期五)前先行完成志工基礎教育訓練，並取得學習證明(或持有志工服務紀錄冊)，始得參與本院規劃之特殊訓練課程(包含初階培訓及進階培訓)。
- (三) 本院得於培訓期間或結束時舉辦考核。通過各階段及見習考核者，本院授以志工服務證，取得正式志工資格。
- (四) 培訓期間未符合本簡章各項規定，或未遵守故宮南院各項規定者，取消培訓資格，並繳回學員證等相關物件。
- (五) 見習暨進階期間應選擇文物導覽、親子導覽、友善服務、教育推廣服務作為專業選擇，以便於申報考核時應用，除文物導覽需要第二年…(116 年起申請外，餘均可於第一年見習期間參加服務後 3 個月申請考核。

陸、基礎訓練、初階培訓、見習及進階培訓：

一、 志工基礎教育訓練：

- (一) 培訓時間：請自行於 115 年 5 月 22 日前上線學習完成。
- (二) 培訓方式：採線上學習，請至「臺北 e 大」網站：
<https://elearning.taipei>，點選「志工基礎教育訓練」線上課程。
- (三) 培訓時數：計 6 小時(附件二)。
- (四) 培訓內容：志願服務法規之認識、志願服務經驗分享及志願服務倫理與內涵
- (五) 考核方式：
 1. 請完成線上測驗，並列印學習證明，於 115 年 5 月 23 日報到時繳交。(測驗成績達 70 分以上，核發學習時數認證 6 小時。)
 2. 已持有志工服務紀錄冊者得檢具相關證明文件即可免參加基礎訓練，但仍須參加本院規劃之初、進階課程培訓。

二、 初階課程培訓：

- (一) 培訓資格：已取得志工基礎教育訓練學習證明或持有志工服務紀錄冊者。
- (二) 培訓時間：115 年 5 月 23 日(星期六)及 5 月 24 日(星期日)為實體課程，並於 115 年 6 月 12 日前自行完成初階線上課程。

- (三) 培訓時數：計 22 小時（附件三）
- (四) 培訓內容：以認識故宮南院建築、園區景觀、公共藝術、院藏文物、兒童創意中心、S301 導覽大廳及特殊導覽為主。
- (五) 考核方式：115 年 6 月 6 日(星期六)上午 10 時—11 時書面考核，下午 1 時—4 時兒童創意中心導覽考核(每人 20 分鐘)。
- (六) 考核結果通知：115 年 6 月 26 日(星期五)下午 5 時，以電子郵件方式通知。

三、見習暨進階培訓

- (一) 培訓資格：通過初階課程考核者。
- (二) 時間：115 年 7 月 7 日至 116 年 7 月 6 日。
- (三) 內容：
 - 1. **見習**：由資深志工帶領，實際參與各種服務。服務臺、兒創中心、S301 導覽大廳及文物導覽見習、教育推廣活動，計 24 次，總時數應有 96 小時(附件四)。見習內容有：
 - (1) 導覽及教育推廣活動：兒童創意中心導覽、小小博物館員闖關遊戲、園區各項設施及公共藝術介紹、參與百萬學子悠遊博物館文化體驗課程助理、我的針線情等各類教育推廣活動。
 - (2) 觀眾服務：服務臺諮詢、服務須知、兒童創意中心展示內容與服務須知…等。
 - (3) 其他：整體工作態度、服務態度、配合度及溝通協調能力。
 - 2. **進階培訓**：採課堂講解、文物讀書會、示範導覽等多元方式辦理，計 60 小時。培訓內容包含以下 8 科，課程內容另安排，於學員通過第一階段後發布：
 - (1) 茶文化
 - (2) 佛教藝術
 - (3) 織品
 - (4) 青銅
 - (5) 明代瓷器

- (6) 書畫
- (7) 親子教育推廣活動（說故事、親子導覽）
- (8) 友善服務（易讀易懂研習）

(四) 考評方式：

1. **見習考核：**依見習期間之整體工作態度、服務精神、配合度、觀眾互動、出勤情形(含遲到早退或中途離場)、溝通協調能力等，作為考核依據。
2. **科目考核：**每人至少應通過 2 科考核。每完成 1 科培訓，即可進行該科別現場導覽(活動)考核(50 分鐘)；未通過考核者，補考每科以 2 次為限。內容以展覽文物精華為主，並以培訓講義、故宮月刊、圖錄等故宮相關出版品為主要參考資料。
3. **動線導覽考核：**通過見習及 2 科考核者，始可進行「動線導覽」考核申請(60 分鐘)。通過動線導覽考核者，始正式取得導覽志工資格。

柒、值勤

- 一、完成各階段培訓、見習並通過各項考核者，取得導覽資格，本院將核發志工服務證成為故宮南院導覽志工，並開始接受正式排班值勤。
- 二、服務內容：
 - (一)文物導覽：依本院安排，協助中外貴賓、學生團體之參觀導覽服務、每日定時導覽及週末親子導覽、兒童創意中心導覽等。
 - (二)教推活動：依本院安排，進行說故事等各項教育推廣活動。
 - (三)觀眾服務：如無導覽團或親子教育推廣活動時，仍須依本院安排，於故宮南院 1 樓及 2 樓大廳服務臺、南院圖書館、兒童創意中心等地點受理諮詢及各項觀眾服務。
- 三、服務時間：服務地點為故宮南院，依本院所提供的時段中自選每週至少到班值勤 1 次，每次 4 小時；每年到院值勤基本次數為 42 次。
- 四、如因違反服務守則與本院規定，經本院解除志工資格，或因個人因素主動放棄志工資格者，應繳回志工服務證等相關物件。
- 五、本院每年針對志工之服務態度、出勤紀錄、服務績效、專業知能等辦

理志工考核，作為次年度續任與否之依據。

捌、說明事項

- 一、本院志工服務均為無給職。
- 二、本院志願服務相關權利、義務及值勤規定及其他未盡事宜，依本院現行「國立故宮博物院志工管理作業要點」辦理。
- 三、本次導覽志工招募係由故宮南院主辦，電話：故宮南院(05)362-0555 轉分機 5100 于秉儀。

國立故宮博物院 115 年度南部院區第 15 期志工報名表

Application Form for National Palace Museum Guide Volunteer Docent Program

申請日期 Date : 115/ /

編號 No. : _____

(請勿填 For Staff Only)

<p>● 姓名 Name</p> <p>【中文姓名 Chinese Name】： 【英文姓名 Last / First Name】： 請務必填寫與護照相同之拼音方式</p>	<p>(最近 1 年內, 2 吋大頭照)</p> <p>(2-inch photo from the last 1 year)</p> <p style="color: red;">(請用插入圖片的方式)</p>
<p>● 申請項目 project (請擇一)</p> <p><input type="checkbox"/> 導覽志工 guide volunteers <input type="checkbox"/> 親子教推志工 (含說故事、親子導覽) Volunteers for childhood education</p>	
<p>● 性別 Gender</p> <p><input type="checkbox"/> 男 Male <input type="checkbox"/> 女 Female</p>	
<p>● 身分證字號 ID Card No. /Passport No.</p>	
<p>● 國籍 Nationality</p> <p><input type="checkbox"/> 中華民國國籍 ROC Nationality</p> <p><input type="checkbox"/> 外國籍 Foreign Nationality : _____</p> <p>I have an ROC Alien Permanent Residence Permit <input type="checkbox"/>Yes <input type="checkbox"/>No</p>	
<p>● 出生日期 Date of Birth</p> <p>民國 年(Year) 月(Month) 日(Date)</p>	
<p>● 聯絡電話 Telephone No.</p> <p>【住家 Home】： () _____ 【辦公室 Office】： () _____</p> <p>【行動 Mobile】： 09 - _____</p> <p>【緊急聯絡人】： _____、09 - _____</p>	
<p>● 通訊地址 Address</p> <p>【現居地址 Present Address】： 【戶籍地址 Permanent Address】： <input type="checkbox"/> 同上</p>	

● 電子郵件信箱 E-Mail(寄送重要通知用，請填寫正確)

● 最高學歷 Education

【學校及科系 School / Departments】:

【學位 Degree】:

● 現任職業 Current Occupation

【單位名稱 Company/Organization Name】:

【職稱 Title】:

● 擔任志工經歷 Volunteer Experience

無

有，請詳列

1. _____

2. _____

● 電腦/資訊能力 Computer skills

使用軟體 Softwares : Word Excel Powerpoint Access

其他 Others (Please specify) : _____

上網習慣 Use Internet : 經常 Frequently 偶而 Sometimes

很少 Not frequently 不用 Not at all

收發郵件 Use Email : 經常 Frequently 偶而 Sometimes

很少 Not frequently 不用 Not at all

● 外語技能 (Foreign language skills)

外語能力 Language Proficiency	聽 Listening	說 Speaking	讀 Reading	寫 Writing	譯 Translation	檢定分級 Test rating (Please specify)
英語 English	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	Ex : GEPT/TOEIC				
日語 Japanese	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	Ex : JLPT				

韓語 Korean	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	Ex : TOPIK				
其他 Others (Please specify)	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair					

● 專長或技能 Expertise or skills

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 藝術史/Art history | <input type="checkbox"/> 美勞教育 Art education |
| <input type="checkbox"/> 兒童教學 Child education | <input type="checkbox"/> 兒童心理 Child psychology |
| <input type="checkbox"/> 戲劇表演 Performance | <input type="checkbox"/> 美工設計 Art design |
| <input type="checkbox"/> 圖書管理 Library administration | <input type="checkbox"/> 視聽設備 Audiovisual equipment |
| <input type="checkbox"/> 軟體設計 Software programming | <input type="checkbox"/> 攝影/錄影 Photography |
| <input type="checkbox"/> 資料整理 File management | <input type="checkbox"/> 文字編輯 Editorial work |
| <input type="checkbox"/> 演講/導覽 Public speaking /Giving tours | <input type="checkbox"/> 手語 Sign language |

其他 Others (Please specify) : _____

可面談日期 Interview time 4月24日(星期五) 4月25日(星期六)
兩日皆可

● 可值勤時段 Available time (可複選 Multiple choice)
(請依意願順序填選 1、2、3... Please fill according to preference : 1, 2, 3...)

	星期二 Tue.	星期三 Wed.	星期四 Thu.	星期五 Fri.	星期六 Sat.	星期日 Sun.
上午班 9:00-13:00	/		/	/	/	
下午班 13:00-17:00	/				/	

(確切值勤時段，應視本院實際需求協調後而定。)

Final schedule is subject to adjustment according to the needs at the NPM.)

● **自傳 Autobiography**

(請用 300~500 字說明您曾經擔任教學或社會服務之相關經驗(時間、機構、工作內容等)及至本院志願服務工作的期待。具備外語能力者請另以外語撰寫。若本表格不敷使用，請另以 A4 紙書寫或繕打)

(Within 300-500 words, please describe you experiences in teaching or other work (period, organization and job), and expectations from voluntary service at the National Palace Museum.)

※ 以上各欄，請務必勾選/填寫，謝謝合作！

Please check and fill-in each section. Thank you!

國立故宮博物院 115 年度南部院區第 15 期志工

基礎教育訓練課程

(數位課程 6 小時)

日 期	時 間	課 程	備 註
115 年 5 月 22 日 (星 期 五) 以 前 完 成	自由安排 學習時間	志工基礎教育訓練 線上課程 (3 堂課，共 6 小時) 1. 志願服務法規之認識 2. 志願服務經驗分享 3. 志願服務內涵及倫理	1. 請至「臺北 e 大」(網站： https://elearning.tapei i)，點選「志工基礎教育訓 練(6 小時)」線上學習課程。 2. 達成測驗成績 70 分以上， 核發學習時數認證 6 小時。 3. 學習證明係線上核發，請自 行列印學習證明，於 115 年 5 月 23 日報到時繳交，俾利 申請「志願服務紀錄冊」， 並登錄志工服務時數。 4. 已持有志願服務紀錄冊 者，亦請於報到時繳交。

**國立故宮博物院 115 年度南部院區第 15 期志工
初階培訓課程表**

一、初階實體課程

日期	時 間	課 程	地點	備註
115 年 5 月 23 日 (星 期 六)	08:30—08:50	報 到	兒創教室	
	08:50—09:30	長官致歡迎詞及自 我介紹		
	09:30—10:30	南部院區介紹		南院介紹(于秉儀)
	10:40—12:10	志工值勤須知		志工管理規定及差勤系統使用 (黃馨慧)
	12:10—13:10	午 餐 時 間		
	13:10—13:20	下午簽到	兒創教室	
	13:20—14:50	介紹故宮志工		從服務觀念到應對技巧(王士聖)
	15:00—16:30	認識故宮學習資源		包含圖書館、網站、數位資源(詹 郁芳)
115 年 5 月 24 日 (星 期 日)	08:30—09:00	上午簽到	兒創教室	
	09:00—10:30	南院公共服務空間 及展廳巡禮		認識南院公共服務空間及展廳環 境(于秉儀)
	10:40—12:10	金質獎志工分享與 交流座談		志工王慧鐘女士
	12:10—13:10	午 餐 時 間		
	13:10—13:20	下午簽到	兒創教室	
	13:20—14:50	認識觀眾		以親子觀眾的特色及需求為例 (黃秀瑩)
	15:10—16:40	兒童創意中心展示 內容與解說		瞭解兒創中心分區內容及協助引 導教具使用及解說(許桓翊)

日期	時間	課程	地點	備註
115 年 6 月 13 日 (星 期 六)	9:50-10:00	上午簽到	兒創教室	
	10:00-11:00	書面考核		
	11:00-12:30	午餐時間		
	12:40-16:00	兒創中心 導覽考核	兒創中心	每人導覽時間 20 分鐘
備註	◎ 培訓課程表係暫訂，本院得依實際需求進行調整或異動。 ◎ 錄取培訓報到時，請檢具身分證件影本、最近 1 年內 1 吋照片 1 張、志工基礎教育訓練學習證明或志工服務紀錄冊。 ◎ 請假、缺課時數不得超過初階培訓實體課程總時數五分之一。 ◎ 培訓期間不提供午餐，並請自備健保卡、水壺、文具、雨具及個人所需物品。			

二、初階線上課程

以下課程須於 115 年 6 月 12 日前自行上線完成學習：

- (一) 東亞茶文化展廳介紹 (90 分鐘)
- (二) 兒創中心介紹 (123 分鐘)另有現場走位，不必太擔心
- (三) 走近故宮國寶：紙質載體—古籍、檔案、輿圖 (250 分鐘)
- (四) 國寶新視界—肉形石快問快答 (6 分鐘)
- (五) 國寶新視界—翠玉白菜快問快答 (6 分鐘)
- (六) 國寶新視界—龍藏經快問快答 (6 分鐘)
- (七) 故宮南院導覽大廳簡介 (5 分鐘)
- (八) 說故事及感統遊戲帶領技巧 (120 分鐘)
- (九) 收聽故宮 Podcast 宮說宮有理 2025/3/27、2023/12/14、
2023/12/07、2023/11/09、2023/09/21、2023/08/31、2023/07/13、
2023/05/25、2023/04/27、2022/11/03(每集約 40 分鐘以內)

國立故宮博物院 115 年度南部院第 15 期志工見習服務

日期	見習類別	見習地點	服務見習時段	登記方式	見習內容及重點
依 實 際 填 表 日	1樓及2樓及圖書館服務臺服務見習(44小時)	1樓及2樓及圖書館服務臺	09:00-13:00 13:00-17:00 (週一休館,不安排服務見習)	1. 見習日期由學員選定。 2. 見習時段及地點由南院安排。	各項觀眾諮詢服務 圖書館資源 輪椅、嬰兒車收放操作實測
	兒童創意中心服務&導覽見習(12小時)	1樓兒創中心	09:00-13:00 13:00-17:00 (週一休館,不安排服務見習)	1. 見習日期由學員選定。 2. 見習時段由南院安排。	1. 各項觀眾諮詢服務 2. 教具整理 3. 各項設備操作及使用 4. 導覽服務
	S301 導覽大廳(4小時)	S301	09:00-13:00 13:00-17:00 (週一休館,不安排服務見習)	每人見習2次 由南院安排	1. 設備操作及使用 2. 導覽措詞使用 3. 與觀眾互動及應變
	文物導覽見習(4小時)	南院展廳	華語定時導覽 10:00、14:00	每人見習2次 由南院安排	1. 導覽技巧 2. 導覽措詞使用 3. 導覽時間掌握 4. 與觀眾互動及應變
	說故事見習(8小時)	1樓而創中心	09:00-13:00	每人見習2次 由南院安排	

	文化體驗活動 (24 小時)	兒創教室	09:00—13:00 13:00—17:00	每人見習 6 次	1. 百萬學子優遊 博物館文化體驗 2. 我的針線情卡 牌遊戲 3. 小小館員活動
注意 事項	1. 上述類型之服務見習皆需參加，請自選日期。 2. 見習期間之整體工作態度、服務精神、配合度、觀眾互動、出勤情形、溝通能力等，將作為考核依據。				