

國立故宮博物院 113 年度南部院區第 14 期導覽志工招募簡章

113.1

壹、依據

「志願服務法」、「國立故宮博物院志工管理作業要點」。

貳、宗旨

為積極推廣博物館教育並落實文化扎根，本院特規劃南部院區（下稱故宮南院）導覽志工招募培訓計畫，鼓勵熱心人士藉社會服務的參與，增進對人文藝術的修養並實現社會公益。

參、對象與資格

凡符合下列條件者，均歡迎報名參加：

- 一、國籍：中華民國國籍或具有外僑永久居留證(APRC)者。
- 二、性別年齡：20 歲以上，性別不拘。
- 三、教育程度：中華民國教育部認可之國內外大專院校(含)以上學歷。
- 四、語言能力：口語表達順暢，具外語能力者尤佳。
- 五、資訊能力：熟悉 Word、Excel 及 PowerPoint 等文書處理能力，並具備上網、收發電子郵件、使用 APP 應用軟體等數位科技能力。
- 六、其他：對於博物館觀眾服務、文物導覽、親子教育推廣活動（含說故事、親子導覽）有興趣並具備奉獻精神、有志於服務社會大眾，願意接受本院志工培訓，考核通過後願遵守本院志願服務規定，配合度佳、個性積極主動、學習力強、待人處事圓融、有愛心熱忱、表達及溝通能力佳者。

肆、重要時程

項目	日期	說明
電子信箱報名	113 年 3 月 5 日(星期二)止	請寄至 sbvolunteer@npm.gov.tw
初審結果通知	113 年 3 月 12 日(星期二)下午 5 時	以電子郵件通知
複審(面談)	113 年 3 月 15 日(星期五) 113 年 3 月 16 日(星期六)	地點：故宮南院
錄取培訓通知	113 年 3 月 29 日(星期五)下午 5 時	以電子郵件通知
志工基礎教育訓練	113 年 4 月 12 日(星期五)前應完成	請至「臺北 e 大」 (https://elearning.taipei)線上學習

項目	日期	說明
錄取培訓者報到	113年4月13日(星期六)上午9時	地點：故宮南院
初階課程培訓-實體課程	113年4月13日(星期六)及4月14日(星期日)	地點：故宮南院
初階課程培訓-線上課程	113年4月26日(星期五)前應完成	另通知課程網址
初階課程考核	113年4月27日(星期六)	地點：故宮南院
考核結果通知	113年5月10日(星期五)下午5時	以電子郵件通知
見習暨進階培訓及考核	113年5月14日至114年1月26日	地點：故宮南院
成為正式志工開始排班值勤	預計114年2月中旬後	地點：故宮南院

伍、報名與甄選

一、報名方式及截止日：

(一)請下載「國立故宮博物院113年度南部院區第14期導覽志工報名表」(附件一)，填妥後於113年3月5日(星期二)前將報名表電子檔(odt檔或word檔)寄送至 sbvolunteer@npm.gov.tw。

(二)請務必正確填寫報名資料，以便核對；非使用本期報名表者，不符報名資格。

二、書面審查(初審)：由本院依據應徵人員之報名資料進行書面資格審核，並於113年3月12日(星期二)下午5時以電子郵件通知面談；未接獲面談通知，即未通過初審。

三、面談(複審)：113年3月15日(星期五)、3月16日(星期六)採分組進行，當日面談時間另以電子郵件通知。面談當日應攜帶國民身分證正本(或具照片之健保IC卡或護照等)，驗畢當場發還。

四、錄取培訓通知：名單將於113年3月29日(星期五)下午5時公布於故宮南院官方網站最新消息(<https://south.npm.gov.tw>)。另將以電子郵件寄送錄取培訓通知及注意事項。

五、注意事項：

(一)錄取培訓者須於113年4月13日(星期六)上午9時前至故宮南院辦理報到。未完成報到者，視同放棄資格。

(二)錄取培訓者須於113年4月12日(星期五)前先行完成志工基礎教育訓

練，並取得學習證明(或持有志工服務紀錄冊)，始得參與本院規劃之特殊訓練課程(包含初階培訓及進階培訓)。

(三) 本院得於培訓期間或結束時舉辦考核。通過各階段及見習考核者，本院授以志工服務證，取得正式志工資格。

(四) 培訓期間未符合本簡章各項規定，或未遵守故宮南院各項規定者，取消培訓資格，並繳回學員證等相關物件。

陸、基礎訓練、初階培訓、見習及進階培訓：

一、 志工基礎教育訓練：

(一) 培訓時間：請自行於 113 年 4 月 12 日前上線學習完成。

(二) 培訓方式：採線上學習，請至「臺北 e 大」網站：

<https://elearning.taipei>，點選「志工基礎教育訓練」線上課程。

(三) 培訓時數：計 6 小時(附件二)。

(四) 培訓內容：志願服務法規之認識、志願服務經驗分享及志願服務倫理與內涵

(五) 考核方式：

1. 請完成線上測驗，並列印學習證明，於 113 年 4 月 13 日報到時繳交。

(測驗成績達 70 分以上，核發學習時數認證 6 小時。)

2. 已持有志工服務紀錄冊者得檢具相關證明文件即可免參加基礎訓練，但仍須參加本院規劃之初、進階課程培訓。

二、 初階課程培訓：

(一) 培訓資格：錄取培訓並已取得志工基礎教育訓練學習證明或持有志工服務紀錄冊者。

(二) 培訓時間：113 年 4 月 13 日(星期六)及 4 月 14 日(星期日)為實體課程，並於 113 年 4 月 26 日前自行完成初階線上課程。

(三) 培訓時數：計 26 小時(附件三)

(四) 培訓內容：以認識故宮南院建築、園區景觀、公共藝術、院藏文物、兒童創意中心、S301 導覽大廳及特殊導覽、數位資源、說故事及感統遊戲帶領技巧等。

(五) 考核方式：113 年 4 月 27 日(星期六)上午 10 時—11 時書面考核，

下午 1 時-4 時兒童創意中心導覽考核(每人 20 分鐘)。

(六) 考核結果通知：113 年 5 月 10 日(星期五)下午 5 時，以電子郵件方式通知。

三、見習暨進階培訓

(一) 培訓資格：通過本期初階課程考核者。

(二) 時間：113 年 5 月 14 日至 114 年 1 月 26 日。

(三) 內容：

1. 見習：由資深志工帶領，實際參與各種服務。服務臺、兒創中心、S301 導覽大廳及文物導覽見習、教育推廣活動，計 52 小時(附件四)。見習內容有：

- (1) 導覽及教育推廣活動：戶外各項展覽及公共藝術介紹、南院建築及兒童創意中心導覽、各類教育推廣活動。
- (2) 觀眾服務：服務臺諮詢、服務須知、兒童創意中心展示內容與服務須知…等。

2. 進階培訓：採課堂講解、文物讀書會、示範導覽等多元方式辦理，計 48 小時(附件五)。培訓內容包含以下 6 科：

- (1) 茶文化
- (2) 佛教藝術
- (3) 織品
- (4) 金器
- (5) 玉器
- (6) 親子教育推廣活動(說故事、親子導覽)

(四) 考評方式：

1. 見習考核：依見習期間之整體工作態度、服務精神、配合度、觀眾互動、出勤情形、溝通協調能力等。

2. 科目考核：每人至少應通過 2 科考核。每完成 1 科培訓，即可進行該科別現場導覽(活動)考核(50 分鐘)；未通過考核者，補考每科以 2 次

為限。內容以展覽文物精華為主，並以培訓講義、故宮月刊、圖錄等故宮相關出版品為主要參考資料。

3. 動線導覽考核：通過見習考核及 2 科考核者，始可進行「動線導覽」考核申請(60 分鐘)。通過動線導覽考核者，始正式取得導覽志工資格。

柒、值勤

- 一、完成各階段培訓、見習並通過各項考核者，取得導覽資格，本院將核發志工服務證成為故宮南院導覽志工，並開始接受正式排班服務及值勤。
- 二、服務內容：
 - (一)文物導覽：依本院安排，協助中外貴賓、學生團體之參觀導覽服務、每日定時導覽及週末親子導覽、兒童創意中心導覽等。
 - (二)教推活動：依本院安排，進行說故事等各項教育推廣活動。
 - (三)觀眾服務：服務內容以導覽服務、親子教育活動為主；如無導覽團或親子教育推廣活動時，仍須依本院安排，於 1 樓及 2 樓大廳服務臺、南院圖書館、兒童創意中心等地點受理諮詢及各項觀眾服務。
- 三、服務時間：服務地點為故宮南院，依本院所提供的時段中自選每週至少到班值勤 1 次，每次 4 小時，以導覽服務、親子教育活動為主，觀眾服務為輔。惟遇大型活動之額外人力需求，應盡量配合調度至該活動時間支援。
- 四、如因違反服務守則與本院規定，經本院解除志工資格，或因個人因素主動放棄志工資格者，應繳回志工服務證等相關物件。
- 五、本院每年針對志工之服務態度及配合度、出勤紀錄、服務績效、專業知能等辦理志工考核，作為次年度續任與否之依據。

捌、說明事項

- 一、本院志工服務均為無給職。
- 二、本院志願服務相關權利、義務及值勤規定及其他未盡事宜，依本院現行「國立故宮博物院志工管理作業要點」辦理。
- 三、本次導覽志工招募係由故宮南院主辦，電話：故宮南院(05)362-0555 轉 65811 黃小姐。

國立故宮博物院 113 年度南部院區第 14 期導覽志工報名表

Application Form for National Palace Museum Guide Volunteer Docent Program

申請日期 Date : 113/ /

編號 No. : _____

(請勿填 For Staff Only)

<p>● 姓名 Name</p> <p>【中文姓名 Chinese Name】： 【英文姓名 Last / First Name】： 請務必填寫與護照相同之拼音方式</p>	<p>(最近 1 年內, 2 吋大頭照)</p> <p>(2-inch photo from the last 1 year)</p> <p>(請用插入圖片的方式)</p>
<p>● 申請項目 project (請擇一)</p> <p><input type="checkbox"/> 導覽志工 guide volunteers <input type="checkbox"/> 親子教推志工(含說故事、親子導覽) Volunteers for childhood education</p>	
<p>● 性別 Gender</p> <p><input type="checkbox"/> 男 Male <input type="checkbox"/> 女 Female</p>	
<p>● 身分證字號 ID Card No./Passport No.</p>	
<p>● 國籍 Nationality</p> <p><input type="checkbox"/> 中華民國國籍 ROC Nationality</p> <p><input type="checkbox"/> 外國籍 Foreign Nationality : _____</p> <p>I have an ROC Alien Permanent Residence Permit <input type="checkbox"/>Yes <input type="checkbox"/>No</p>	
<p>● 出生日期 Date of Birth</p> <p>民國 年(Year) 月(Month) 日(Date)</p>	
<p>● 聯絡電話 Telephone No.</p> <p>【住家 Home】： () _____ 【辦公室 Office】： () _____</p> <p>【行動 Mobile】： 09 - _____</p> <p>【緊急聯絡人 Emergency Contact】： _____、09 - _____</p>	
<p>● 通訊地址 Address</p> <p>【現居地址 Present Address】： 【戶籍地址 Permanent Address】： <input type="checkbox"/> 同上</p>	

● 電子郵件信箱 E-Mail(寄送重要通知用，請填寫正確)

● 最高學歷 Education

【學校及科系 School / Departments】:

【學位 Degree】:

● 現任職業 Current Occupation

【單位名稱 Company/Organization Name】:

【職稱 Title】:

● 擔任志工經歷 Volunteer Experience

無

有，請詳列

1. _____

2. _____

● 電腦/資訊能力 Computer skills

使用軟體 Softwares: Word Excel Powerpoint Access

其他 Others (Please specify): _____

上網習慣 Use Internet: 經常 Frequently 偶而 Sometimes

很少 Not frequently 不用 Not at all

收發郵件 Use Email: 經常 Frequently 偶而 Sometimes

很少 Not frequently 不用 Not at all

● 外語技能 (Foreign language skills)

外語能力 Language Proficiency	聽 Listening	說 Speaking	讀 Reading	寫 Writing	譯 Translation	檢定分級 Test rating (Please specify)
英語 English	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	Ex : GEPT/TOEIC
日語 Japanese	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	Ex : JLPT

韓語 Korean	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	Ex : TOPIK
其他 Others (Please specify)	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	<input type="checkbox"/> 優 Good <input type="checkbox"/> 尚可 Fair	

● 專長或技能 Expertise or skills

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 藝術史/Art history | <input type="checkbox"/> 美勞教育 Art education |
| <input type="checkbox"/> 兒童教學 Child education | <input type="checkbox"/> 兒童心理 Child psychology |
| <input type="checkbox"/> 戲劇表演 Performance | <input type="checkbox"/> 美工設計 Art design |
| <input type="checkbox"/> 圖書管理 Library administration | <input type="checkbox"/> 視聽設備 Audiovisual equipment |
| <input type="checkbox"/> 軟體設計 Software programming | <input type="checkbox"/> 攝影/錄影 Photography |
| <input type="checkbox"/> 資料整理 File management | <input type="checkbox"/> 文字編輯 Editorial work |
| <input type="checkbox"/> 演講/導覽 Public speaking /Giving tours | <input type="checkbox"/> 手語 Sign language |

其他 Others (Please specify) : _____

可面談日期 Interview time 3月15日(星期五) 3月16日(星期六)
兩日皆可

● 可值勤時段 Available time (可複選 Multiple choice)

(請依意願順序填選 1、2、3... Please fill according to preference : 1, 2, 3...)

	星期二 Tue.	星期三 Wed.	星期四 Thu.	星期五 Fri.	星期六 Sat.	星期日 Sun.
上午班 9:00-13:00	/		/	/	/	
下午班 13:00-17:00	/		/		/	

(確切值勤時段，應視本院實際需求協調後而定。)

Final schedule is subject to adjustment according to the needs at the NPM.)

● 自傳 Autobiography

(請用 300~500 字說明您曾經擔任教學或社會服務之相關經驗 (時間、機構、工作內容等) 及至本院志願服務工作的期待。具備外語能力者請另以外語撰寫。若本表格不敷使用，請另以 A4 紙書寫或繕打)

(Within 300-500 words, please describe your experiences in teaching or other work (period, organization and job), and expectations from voluntary service at the National Palace Museum.)

※ 以上各欄，請務必勾選/填寫，謝謝合作！

Please check and fill-in each section. Thank you!

國立故宮博物院 113 年度南部院區第 14 期導覽志工
基礎教育訓練課程

(數位課程 6 小時)

日期	時間	課程	備註
113 年 4 月 12 日前完成	自由安排學習時間	志工基礎教育訓練 線上課程 (3 堂課，共 6 小時) 1. 志願服務法規之認識 2. 志願服務經驗分享 3. 志願服務內涵及倫理	1. 請至「臺北 e 大」(網站： https://elearning.taipei.gov.tw)，點選「志工基礎教育訓練(6 小時)」線上學習課程。 2. 達成測驗成績 70 分以上，核發學習時數認證 6 小時。 3. 學習證明係線上核發，請自行列印學習證明，於 113 年 4 月 13 日報到時繳交，俾利申請「志願服務紀錄冊」，並登錄志工服務時數。 4. 已持有志願服務紀錄冊者，請於 113 年 4 月 13 日報到時繳交。

國立故宮博物院 113 年度南部院區第 14 期導覽志工
初階培訓課程表

一、初階實體課程

(實體課程 12 小時、數位課程 14 小時)

日期	時 間	課 程/考核	地點	備註
113 年 4 月 13 日 (星 期 六)	08:30—08:50	報 到	兒創 教室	
	08:50—09:00	長官致歡迎詞		
	09:00—10:30	南部院區園區及主體 建築介紹		南院建築特色介紹
	10:40—12:10	志工值勤須知		志工管理規定及差勤系統使用
	12:10—13:20	午 餐 時 間		
	13:20—13:30	下午簽到	兒創 教室	
	13:30—15:00	導覽技巧與須知		資深志工分享導覽技巧
	15:10—16:40	認識故宮網站及數位 資源		認識本院數位學習資源
113 年 4 月 14 日 (星 期 日)	08:30—09:00	上午簽到	兒創 教室	
	09:00—10:30	南院公共服務空間及 展廳巡禮		認識南院公共服務空間及展廳環 境(含 S301 導覽大廳)
	10:40—12:10	服務禮儀與說話藝術		1. 說話及應對技巧、外表儀態 2. 服務觀念與自我認知
	12:10—13:20	午 餐 時 間		
	13:20—13:30	下午簽到	兒創 教室	
	13:30—15:00	認識親子觀眾		瞭解親子觀眾的特色及需求
	15:10—16:40	兒童創意中心 展示內容與解說		瞭解兒創中心分區內容及協助引 導教具使用及解說

日期	時間	課程/考核	地點	備註
113 年 4 月 27 日 (星 期 六)	9:50-10:00	上午簽到	兒創 教室	以筆試方式進行
	10:00-11:00	書面考核		
	11:00-13:00	午 餐 時 間		
	13:00-16:00	兒創中心 導覽考核	兒創 中心	每人導覽時間 20 分鐘
備註	<p>◎ 培訓課程表係暫訂，本院得依實際需求進行調整或異動。</p> <p>◎ 錄取培訓報到時，請檢具身分證件影本、最近 1 年內 1 吋照片 1 張、志工基礎教育訓練學習證明或志工服務紀錄冊。</p> <p>◎ 請假、缺課時數不得超過初階培訓實體課程總時數五分之一。</p> <p>◎ 培訓期間不提供午餐，並請自備健保卡、水壺、文具、雨具及個人所需物品。</p>			

二、初階線上課程

以下課程須於 113 年 4 月 26 日前自行上線完成學習：

- (一) 東亞茶文化展廳介紹 (90 分鐘)
- (二) 兒創中心介紹 (123 分鐘)
- (三) 走近故宮國寶：紙質載體—古籍、檔案、輿圖 (250 分鐘)
- (四) 泥土的座標—陶瓷巡禮(240 分鐘)
- (五) 國寶新視界—肉形石快問快答 (6 分鐘)
- (六) 國寶新視界—翠玉白菜快問快答 (6 分鐘)
- (七) 故宮南院導覽大廳簡介 (5 分鐘)
- (八) 說故事及感統遊戲帶領技巧 (120 分鐘)

國立故宮博物院 113 年南部院第 14 期導覽志工

見習服務

日期	見習類別	見習地點	服務見習時段	登記方式	見習內容及重點
依實際填日	1樓及2樓服務臺 服務見習 (32小時)	1樓及2樓服務臺	09:00—13:00 13:00—17:00 (週一休館, 不安排見習)	1. 見習日期由學員選定。 2. 見習時段及地點由南院安排。	各項觀眾諮詢服務
	兒童創意中心 服務&導覽見習(12小時)	1樓兒創中心	09:00—13:00 13:00—17:00 (週一休館, 不安排見習)	見習日期由學員選定。 2. 見習時段由南院安排。	1. 各項觀眾諮詢服務 2. 教具整理 3. 各項設備操作及使用 4. 導覽服務
	S301 導覽大廳 (4小時)	S301	09:00—13:00 13:00—17:00 (週一休館, 不安排見習)	每人見習2次 由南院安排	1. 設備操作及使用 2. 導覽措詞使用 3. 與觀眾互動及應變
	文物導覽見習 (4小時)	南院展廳	華語定時導覽 10:00、14:00 或親子導覽	每人見習2次 由南院安排	1. 導覽技巧 2. 導覽措詞使用 3. 導覽時間掌握 4. 與觀眾、親子之互動及應變
注意事項	<p>1. 上述類型之服務見習皆需參加，請自選日期。</p> <p>2. 見習期間之整體工作態度、服務精神、配合度、觀眾互動、出勤情形、溝通能力等，將作為考核依據。</p>				

國立故宮博物院 113 年度南部院區第 14 期導覽志工

進階培訓課程表

(實體課程、線上課程共計 48 小時)

預計月份	培訓內容			
	培訓主題	課程 (地點：集賢廳)	讀書會	示範導覽/ 活動
5 月份	中華歷代茶事及茶器賞析	09:00-12:00	由資深志工 帶領	由資深志工 帶領
	日本茶道與茶器	13:30-16:30		
6 月份	親子教推活動-說故事(上)	09:00-12:00	由專業教師 帶領	由專業教師 帶領
		13:30-16:30		
7 月份	「佛陀形影—院藏亞洲佛教 藝術之美」展廳介紹	線上課程	由資深志工 帶領	由資深志工 帶領
	中國早期佛教造像	09:00-12:00		
	亞洲佛教藝術特色概論	13:30-16:30		
8 月份	「亞洲織品展」展廳介紹	線上課程	由資深志工 帶領	由資深志工 帶領
	古代織品入門(上)	09:00-12:00		
	古代織品入門(下)	13:30-16:30		
9 月份	親子教推活動-說故事(下)	09:00-12:00	由專業教師 帶領	由專業教師 帶領
		13:30-16:30		
11 月份	金飾展廳介紹	線上課程	由資深志工 帶領	由資深志工 帶領
	器物總論(上)	09:00-12:00		

預計月份	培訓內容			
	培訓主題	課程 (地點：集賢廳)	讀書會	示範導覽/ 活動
	器物總論(下)	13:30-16:30		
12 月份	「乾清宮尋寶」展廳介紹(展覽名稱為暫定)	線上課程	由資深志工帶領	由資深志工帶領
	玉器介紹(上)	09:00-12:00		
	玉器介紹(下)	13:30-16:30		
<p>註：1. 原則於星期六、日培訓。實際日期、上課主題及總時數以本院通知為準。</p> <p>2. 至遲應於 113 年 12 月 31 日前通過 2 科考核，通過見習及 2 科考核者，始可進行動線導覽考核申請，並應於 114 年 1 月 26 日前通過動線導覽考核。</p> <p>3. 請假、缺課時數不得超過進階培訓實體課程總時數五分之一。</p> <p>4. 如擬另外申請外語動線導覽考核，須先通過見習及 2 科文物考核。</p>				